Приложение
к Приказу Управления образования
Администрации города Нижний Тагил
от __.__.2022 № __

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №3
на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации , разместив информации о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); | 01.01.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации , разместив информации о деятельности организации в полном объеме: фамилия, имена, отчества и должности руководителей структырных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений | 01.01.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| 2 | Недостаточный уровень популяризации сайта https://bus.gov.ru/ | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте отчет по реализации плана мероприятия по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 г.); | 01.01.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы гиперссылки на сайт https://bus.gov.ru/ с результатами независимой оценки качеста оказания услуг образовательной организации | 01.01.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте школы: разместить на официальном сайте школы информацию о модуле на сайте https://bus.gov.ru/, на котором реализована возможность отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемыми ОО | 01.01.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 4 | Получатели не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обустроить комфортную зону отдыха | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить обновление мебели в классных кабинетах | 31.12.2023 | Казанцева К.С., завхоз | | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить обновление мебели в классных кабинетах | 31.12.2024 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: оборудовать спортивную площадку с учетом современных требований | 31.12.2024 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: расширить сферу дополнительного образования | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 5 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 31.12.2024 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями | 31.12.2023 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2024 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| | | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 6 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| 7 | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| 8 | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 9 | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| 10 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: скорректировать график работы организации в соответствии с запросом потребителей услуг | 31.01.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: укомплектовать классные кабинеты современной мебелью и оборудованием, расширить сферу дополнительного образования, обрудовать спортивную площадку в соответсвии с современными требованиями | 31.12.2022 | Давлетбаева Э.Х., директор | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Подписано цифровой подписью:
Давлетбаева Эльвира Хабировна
Дата: 2022.01.27 10:38:26 +05'00'